

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Таштагол

Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя **Яковлева Станислава Станиславовича** Оператора связи «Интернет сети», ИНН 422803549229, действующего на основании свидетельства серия 42 №003121334 от 30 июня 2010 года, (далее по тексту – Исполнитель) в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в адрес любого лица (физического лица), обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить договор оказания информационных услуг с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор/Оферта/Договор-оферта/Договор оказания услуг) расположен по адресу: www.intseti.ru

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцептом оферты заключается Договор оказания информационных услуг;

Договор оказания телематических услуг — договор между Абонентом и Оператором связи на оказание телематических Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;

Абонент - физическое лицо, использующее Услуги для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено соглашение об оказании такой услуги при выделении для этих целей уникального кода идентификации, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Регистрация — заполнение учетных данных (e-mail, пароль и др.) в регистрационной форме на Сервисе www.intseti.ru. По результату регистрации создается персональный аккаунт Абонента (Личный кабинет) для осуществления доступа и пользования услугами Сервиса сайта www.intseti.ru. Получить данные для входа в личный кабинет можно в абонентских отделах Оператора связи.

Веб-сайт – сайт принадлежащий Оператору связи размещенный по адресу: www.intseti.ru, который содержит информацию о предоставляемых в рамках данного Договора информационных услугах, порядке их заказа и оплаты.

Личный кабинет – раздел сайта Оператора связи, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Абоненту интерфейс для взаимодействия с Оператором связи по Договору.

Компания Интернет Сети - это Оператор связи, оказывающий услуги по передаче информации в рамках данного Договора.

Прейскурант – перечень работ/услуг, выполняемых Оператором связи, содержащий стоимость данных работ и услуг.

1.2. В случае отсутствия толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель оказывает Абоненту телематические услуги связи (далее Услуги) в соответствии с условиями следующей лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых телекоммуникаций:

№ 131757 «Телематические услуги связи» по 08.09.2026 года срок действия, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Наименование, параметры, тарифы, условия, правила оказания и сроки действия предоставляемых Услуг и иная информация указывается в Приложениях к настоящему договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

2.3. Оператор связи обязуется оказывать услуги и выполнять работы Абоненту в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Абонент обязуется оплачивать услуги и работы по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте Оператора связи.

2.4. Публичная Оферта и Прейскурант Оператора связи являются официальными документами, содержащими условия о выполнении работ и оказании услуг и публикуются на Веб-сайте.

2.5. Настоящий Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Абонентом своего согласия с его условиями путем установки отметки «Я принимаю условия оферты» на этапе «Заказа», в абонентском отделе Оператора связи, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу.

2.6. Настоящим Абонент дает согласие на получение информации от Оператора связи посредством e-mail рассылок.

2.7. Оператор связи вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Абонентом.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 3.1. Услуги Оператора связи предоставляются Абоненту только при условии предоставления личных данных в Абонентском отделе Оператора связи. В обязательном порядке при формировании Заявления предусматривается предоставление личных данных Абонента, без которых выполнение Оператором связи своих обязательств по Договору оферты является невозможным.
- 3.2. После прохождения процедуры Заявления Абонент отвечает за полноту и достоверность предоставляемых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. Абонент понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.
- 3.3. Изменение личных данных Абонента в оформленном Заявлении может повлечь утрату силы согласованной в Заявлении стоимости работы и услуг (тарифов). При этом Абонент принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заявления, изменение даты и времени Заявления, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор связи обязан:

- 4.1.1. Организовать доступ (подключение) Абонента к Услугам в течение 6 рабочих дней с момента поступления оплаты услуг по подключению на расчетный счет либо в кассу Оператора связи и оформить оказанные Абоненту услуги организации доступа (подключения) Актом сдачи-приемки, если иное не предусмотрено Приложением.
- 4.1.2. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и договором.
- 4.1.3. Извещать Абонента посредством публикации информации на сайте www.intseti.ru об изменении тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифных планов.
- 4.1.4. Предоставлять Услуги связи 24 часа в сутки, за исключением времени на перерывы для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 4.1.5. Устранять в течение 48 (сорока восьми) часов неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.
- 4.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.1.7. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.
- 4.1.8. Обеспечить в целях оказания услуг связи выделение Абоненту сетевого адреса.

4.2. Оператор связи имеет право:

- 4.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.2.3. В одностороннем порядке изменять тарифы (тарифные планы), при условии уведомления Абонента не позднее, чем за 10 дней до изменения. В случае непоступления письменного отказа Абонента от дальнейшего пользования Услугами в пределах указанного срока, соответствующие изменения считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.

4.3. Абонент обязан:

- 4.3.1. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и своевременно вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные договором услуги, сообщать Оператору связи о нарушениях предоставления Услуг в Службу поддержки пользователей по телефону: **89050692424**.
- 4.3.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 4.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования, реквизитов Абонента.
- 4.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 4.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 4.3.7. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и своевременно производить платежи. Обязанность Абонента по оплате Услуг считается исполненной в момент поступления соответствующих сумм на расчетный счет, либо в кассу Оператора связи.

4.3.8. Указывать адрес пользования услугой или расчетного счета при производстве оплаты любым способом. Ошибочно произведенные платежи возвращаются плательщику только на основании его письменного заявления и документа, подтверждающего платеж.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

4.4.2. Воспользоваться дополнительными услугами, неразрывно технологически связанными с Услугами связи (добровольная блокировка, детализация трафика, срочная смена тарифного плана, установка оборудования, прочие выездные работы и т.п.) без подписания Приложений, расценки и условия оказания таких услуг предоставляются в абонентских отделах и публикуются Оператором связи на сайте www.intseti.ru.

4.4.3. Абонент имеет право изменить используемый тарифный план на любой другой, предоставляемый Оператором связи, по письменному заявлению. Тарифный план меняется автоматически 01 числа месяца, следующего за подачей заявления.

4.4.4. В любое время срока действия договора, по окончании всех использованных акций, отказаться от пользования отдельными Услугами и/или расторгнуть договор или отдельные Приложения, письменно предупредив об этом Оператора связи. Все расчеты, связанные с расторжением договора, включая возврат остатка с лицевого счета Абонента на момент расторжения договора, производятся **в течение 10 (рабочих)** рабочих дней с момента расторжения договора. Расторжение договора не освобождает Абонента от погашения задолженности.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость конкретных Услуг устанавливается Оператором связи и указывается в соответствующих Приложениях и на сайте Оператора связи.

5.2. Абонентская плата за пользование Услугой начинает взиматься с Абонента с момента фактического доступа к Услуге.

5.3. Ежемесячный платеж за пользование Услугой вносится Абонентом **на авансовой основе до наступления даты расчетного периода**. Расчет по Договору осуществляется в рублях РФ.

5.4. В случае непоступления оплаты за пользование Услугой, Услуга приостанавливается автоматически. Расчетный месяц равен календарному месяцу, в котором будут оказываться услуги связи.

5.5. Абонент производит оплату Услуг согласно установленным тарифам путем оплаты в офисе Оператора, в пунктах приема платежей, либо по безналичному расчету. Подробно со способами оплаты можно ознакомиться на сайте Оператора связи www.intseti.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания телематических услуг связи от 10 сентября 2007 года №575. Упущенная выгода не подлежит возмещению никакой из сторон ни при каких обстоятельствах.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Обстоятельства непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

7.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п.7.1, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом власти Российской Федерации.

7.4. В соответствии с Законом РФ «О связи» и особыми условиями лицензирования Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Оператор связи не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1. Заключаемый договор является бессрочным и вступает в силу с даты фактического доступа к услуге.
8.2. Расторжение договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.
8.3. При расторжении договора Абонентам, подключенным к Интернету по Акции, сумма остатка лицевого счета не возвращается.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Условия настоящего договора, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию и не подлежат передаче третьим лицам, а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.
10.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п. 8.1. настоящего договора, путем переговоров такие споры и разногласия решаются в суде по месту нахождения оператора, согласно действующему законодательству РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.
11.2. Во всем остальном, что касается исполнения Сторонами настоящего договора и не предусмотрено в нем, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание услуг связи.
11.3. Ознакомление с настоящим договором и его приложениями Абонентом означает его полное согласие действовать в соответствии с нормами пользования сетью, одобренными 01.03.1999г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров, а также нормами Федерального закона РФ «О связи».

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Оператор связи	
ИП Яковлев С.С. «Интернет сети»	
Адрес: 652992, Кемеровская обл, г.Таштагол ул. 8 Марта д.3	
ИНН 422803549229 ОГРН 310422818100017	
Наименование банка: Отделение №8615 Сбербанка России г.Кемерово	
Расчетный счет № 40802810526000015850	
Корр.счет № 30101810200000000612	
БИК 043207612	
Контактные лица со стороны Оператора связи:	
по техническим вопросам: +7 905 069 2424 (с10-00до19-00)	по организационным вопросам: г.Таштагол: +7 905 070 9494 (с10-00до19-00) пгт.Шерегеш: +7 983 210 9494 (с10-00до19-00)

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг в порядке, описанном в настоящих Правилах.

Лицевой счет – лицевой счет Абонента в АСР Оператора связи, который содержит платежный баланс Абонента и его историю: даты расчетных периодов, денежные поступления за период, остатки на начало расчетных периодов, начисления за период, оказанные услуги и т.д.

Автоматизированная система расчетов Оператора связи (АСР) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.

Тарифный план – стандартная форма, устанавливаемая Оператором связи, содержащая информацию о перечне услуг, размерах и порядке их оплаты.

Сеть передачи данных (СПД) – собственная сеть Оператора связи; сети передачи данных других операторов связи, включая сети общего пользования, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ; всемирная сеть Интернет и пр. сети передачи данных, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ.

Услуги – телематические услуги, оказываемые Оператором связи в соответствии с имеющимися лицензиями и разработанными им тарифными планами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила оказания услуг, разработанные в соответствии с законодательством РФ, регулируют отношения по оказанию услуг между Оператором связи и Абонентом. Настоящие Правила содержат положения, обязательные при заключении и исполнении договора об оказании услуг.
- 2.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг Оператором связи с использованием, как собственной сети связи, так и путем привлечения других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи РФ.
- 2.3. Настоящие Правила устанавливаются Оператором связи самостоятельно, могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Заключение договора на оказание услуг в порядке, установленном настоящими Правилами, означает, что Абонент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется исполнять требования настоящих Правил в течение всего срока действия договора на оказание услуг.
- 2.4. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила, их публикация на сайте Оператора связи производится заблаговременно, но не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Правил.
- 2.5. Ответственность за ознакомление внесенных изменений и дополнений в настоящие Правила возлагается на Абонента.
- 2.6. В случае не согласия с внесенными изменениями и дополнениями Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Оператора связи и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Оператора связи за **5 (пять) календарных дней** до момента введения в действие изменений и дополнений к настоящим Правилам. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента поступления письменного уведомления Абонента.
- 2.7. В случае не поступления письменного отказа Абонента от пользования услугами в пределах установленного настоящими Правилами срока, изменения и дополнения к настоящим Правилам считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Условия договора на оказание услуг, действующие тарифные планы, Правила оказания услуг, нормы пользования сетью размещены в Приложениях.
- 3.2. До заключения договора на оказание услуг Абонент обязан ознакомиться с нормами пользования сетью, настоящими Правилами оказания услуг.
- 3.3. Нормы пользования сетью, одобренные **01.03.1999 г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров**, являются неотъемлемой частью заключаемого договора на оказание услуг и не требуют письменного согласия Абонента. Заключение договора на оказание услуг означает согласие Абонента соблюдать указанные нормы пользования сетью.
- 3.4. Абонент имеет право выбрать любой набор услуг из предлагаемого Оператором связи перечня услуг путем заполнения соответствующего приложения при заключении договора на оказание услуг связи.
- 3.5. Договор считается вступившим в силу с момента подачи письменного заявления и оплаты Абонентом услуг по подключению к СПД и суммы абонентской платы, согласно выбранному тарифу.
- 3.6. Заключаемый договор является бессрочным и вступает в силу с даты подачи заявления и оплаты услуг.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА

- 4.1. Работы по подключению Абонента к СПД производятся в течение **7 (семи) рабочих дней** с момента выявления Оператором связи наличия технической возможности. О принятом решении Абонент уведомляется посредством телефонной связи.
- 4.2. Абонент предоставляет работоспособный компьютер или устройство с функционирующим согласно инструкции рабочим портом **FastEthernet 100 Мбит** и наличием установленных драйверов устройства с этим портом, или со свободным **слотом PCI** для установки сетевого адаптера.
- 4.3. Стороны должны подключать к СПД только сертифицированное в установленном порядке оборудование и средства связи. Каждая из Сторон несет ответственность за соответствие своего оборудования требованиям, предъявляемым законами и нормативными актами РФ, а также за своевременность его установки и исправность.
- 4.4. Абонент считается подключенным к СПД с момента фактического доступа к услуге.
- 4.5. Первая ежемесячная плата за пользование услугами начисляется Абоненту с даты фактического доступа к услуге.
- 4.6. Расчет ежемесячной платы за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней оказания услуг.
- 4.7. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Оператор связи по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового договора на оказание услуг связи.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Оплата услуги по предоставлению доступа к СПД осуществляется Абонентом согласно Тарифным планам Оператора связи.
- 5.2. Оплата за пользование Услугой производится Абонентом в полном объеме **на предоплатной основе**, до наступления расчетного месяца.
- 5.3. В случае не поступления оплаты за пользование Услугой, Оператор связи приостанавливает оказание Услуги связи автоматически, по настоящему договору. Расчетный месяц равен календарному месяцу, в котором будут оказываться услуги связи.

6. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 6.1. Оператор связи предоставляет услуги связи 24 часа в сутки, в соответствии с действующими в РФ техническими нормами и имеющейся лицензией круглосуточно, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
- 6.2. Проведение планово-профилактических работ не должно превышать 48 часов. Технические перемены в оказании Услуг, связанные с аварийно-восстановительными работами СПД, не должны превышать 48 часов. В случае превышения этого срока фиксированная ежемесячная абонентская плата за оказание Услуг пропорционально уменьшается по требованию Абонента с учетом срока устранения аварийной ситуации.
- 6.3. **Абоненту запрещается:**
 - 6.3.1. Передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

- 6.3.2. Подключать к СПД Оператора связи компьютер после замены в нём сетевого адаптера и/или материнской платы со встроенным сетевым адаптером без согласования с Оператором связи.
- 6.3.3. Несанкционированно изменять и/или фальсифицировать IP-адреса и MAC-адреса подключенного к СПД Оператора связи аппаратного средства, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных через сеть.
- 6.3.4. Использовать подключенный к СПД Оператора связи компьютер для предоставления доступа к СПД Оператора связи иным компьютерам и /или устройствам, за исключением случаев, согласованных с Оператором связи.
- 6.3.5. Использовать любые аппаратные и программные средства, которые могут привести к перегрузке сети или иным способом негативно повлиять на ее работу.
- 6.3.6. Организовывать шлюзы, файлообменные серверы и другие сервисы, позволяющие осуществлять обмен данными с другими сетями без согласования с Оператором связи.
- 6.3.7. Абонент имеет право в любой момент срока действия договора изменить используемый им перечень услуг, путем подачи письменного заявления оператору связи и оформив соответствующее приложение к договору за **10 (десять) календарных дней** до окончания текущего месяца. Изменения вступают в силу, начиная с 01 числа следующего месяца.
- 6.3.8. Абонент имеет право в любое время срока действия договора отказаться от пользования услугами и расторгнуть договор, письменно предупредив об этом Оператора связи за **30 (тридцать) календарных дней** до момента расторжения договора. Все расчеты, связанные с расторжением договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента на момент расторжения договора, производятся в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента расторжения договора.
- 6.3.9. Абонент имеет право добровольно блокировать предоставление услуг на срок от одного до двух календарных месяцев, подав письменное заявление. На время действия услуги Абоненту блокируется доступ к СПД Оператора связи и абонентская плата не начисляется.
- 6.3.10. Для реализации указанного права Абоненту необходимо подать заявку о добровольной блокировке. Списание стоимости услуги добровольной блокировки с лицевого счета Абонента происходит в день написания заявления. По истечении срока действия услуги добровольной блокировки восстанавливается доступ Абонента к СПД Оператора связи и возобновляется начисление абонентской платы.
- 6.3.11. Абонент может прервать действие услуги до окончания срока блокировки, известив Оператора связи по телефону. Со дня получения такого извещения от Абонента доступ Абонента к СПД Оператора связи восстанавливается и возобновляется начисление абонентской платы.
- 6.4. **Оператор связи имеет право** приостановить оказание услуг без предварительного предупреждения в случаях:
 - 6.4.1. Достижения суммы предоплаты услуг на лицевом счете Абонента установленного порога блокировки.
 - 6.4.2. Невыполнения Абонентом данных Правил оказания услуг.
 - 6.4.3. Оператор связи имеет право расторгнуть договор при осуществлении Абонентом действий, нарушающих нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров, либо нарушающих нормы Федерального закона РФ «О связи» в действующей на момент совершения нарушения редакции.
 - 6.4.4. Договор считается расторгнутым с момента прекращения доступа Абонента к услугам либо, если такой доступ был прекращен ранее. Все расчеты в связи с окончанием срока действия договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента, производятся в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента его расторжения. Претензии в связи с расторжением договора принимаются в течение **30 (тридцати) календарных дней** с момента его расторжения в письменном виде и подлежат рассмотрению с направлением письменного ответа в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента предъявления претензии.
 - 6.4.5. **Оператор связи не несет ответственности** за любые расходы Абонента, убытки или ущерб, который может быть нанесен Абоненту в результате использования СПД, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (распространение рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.).
 - 6.4.6. Оператор связи не несет ответственности за убытки Абонента, включая упущенную выгоду, из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные потери и убытки Абонента, вызванные техническими неполадками СПД.
 - 6.4.7. Оператор связи не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
 - 6.4.8. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в СПД.
 - 6.4.9. Абонент несет всю ответственность за сохранность своего пароля доступа к услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к услугам. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента и к его странице АСР.

7. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

- 7.1. Тарифы на услуги, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи в тарифных планах.
- 7.2. Внесение изменений и дополнений в тарифные планы, установление новой стоимости услуг, разработка новых тарифных планов осуществляется Оператором связи самостоятельно.
- 7.3. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи за **5 (пять) календарных дней** до введения в действие изменений.
- 7.4. В случае не поступления письменного отказа Абонента от дальнейшего пользования услугами в пределах срока, установленного настоящими Правилами, соответствующие изменения тарифных планов (стоимости услуг) считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.
- 7.5. Абоненту предоставляется возможность на приостановление Услуги свыше 14 календарных дней, с сохранением порта абонента, стоимость данной услуги 100-00 (Сто) рублей, единовременно.
- 7.6. Абонент имеет право изменить используемый тарифный план на любой другой предоставляемый Оператором, по письменному заявлению. Тарифный план меняется автоматически 01 числа месяца следующего за подачей заявления.

8. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕМ

Абоненту необходимо:

- 8.1.1. Использовать компьютерное оборудование в соответствии с инструкциями и правилами, приведенными производителем в руководстве по эксплуатации.
- 8.1.2. Работать на заземленном компьютерном оборудовании.
- 8.1.3. Не ремонтировать оборудование, находящееся под напряжением.
- 8.1.4. Во время грозы выключать компьютер и отключать от компьютера сетевой шнур и шнур электропитания.

Схема разграничения зон ответственности сторон

